**Справка о рассмотрении обращений граждан в Вышнереутчанском сельсовете (наименование органа власти)c 1.01.2018 по 31.12.2018г.**

Справка о рассмотрении обращений граждан

в **Вышнереутчанском сельсовете** (наименование органа власти)c 1.01.2018 по 31.12.2018г.

|   |   |   |
| --- | --- | --- |
|   | Государство, общество, политика | Социальная сфера | Экономика | Оборона, безопасность, законность | Жилищно-коммунальная сфера | Количество вопросов в обращениях | Количество обращений |
| Поступило обращений |   | **1** |   |   | **22** | **23** | **23** |
| доложено руководителю |   | **1** |   |   | **22** | **23** | **23** |
| взято на контроль |   | **1** |   |   | **2** |   |   |
| рассмотрено с выездом на место |   |   |   |   |   |   |   |
| рассмотрено коллегиально |   |   |   |   |   |   |   |
| вопросы решены положительно |   |   |   |   | **19** | **19** | **19** |
| меры приняты |   |   |   |   |   |   |   |
| даны разъяснения |   | 1 |   |   | **2** |   |   |
| отказано |   |   |   |   | **1** | **1** | **1** |
| Направлено ответов за подписью руководителя и его заместителей |   |   |   |   |   | **23** | **23** |
| Кол-во обращений, рассмотренных совместно с органами местного самоуправления |   |   |   |   |   |   |   |
| Кол-во обращений, рассмотренных совместно с территориальными подразделениями федеральных органов исполнительной власти |   |   |   |   |   |   |   |
| Кол-во жалоб, в которых подтвердились приведенные факты |   |   |   |   |   |   |   |
| Кол-во жалоб, по результатам рассмотрения которых виновные в нарушении прав граждан наказаны |   |   |   |   |   |   |   |
| Рассмотрено обращений с нарушением срока |   |   |   |   |   |   |   |
| Находятся на рассмотрении |   |   |   |   |   |   |   |
| Кол-во судебных исков по жалобам о нарушении прав авторов при рассмотрении обращений |   |   |   |   |   |   |   |
| кол-во актов прокурорского реагирования в случаях нарушения прав граждан при рассмотрении обращений |   |   |   |   |   |   |   |
| ненадлежащее исполнение служебных обязанностей должностными лицами государственных органов власти и органов местного самоуправления |   |   |   |   |   |   |   |
| недостатки в работе учреждений по предоставлению государственных услуг |   |   |   |   |   |   |   |
| нарушение законодательства в деятельности государственных учреждений, общественных объединений и частных предприятий |   |   |   |   |   |   |   |
|  непринятие во внимание государственными органами власти и органами местного самоуправления при исполнении своих функций законных интересов граждан |   |   |   |   |   |   |   |
| недостаточная информативность о деятельности учреждений по предоставлению государственных услуг |   |   |   |   |   |   |   |
| низкая правовая грамотность граждан |   |   |   |   |   |   |   |
| другие |   |   |   |   |   |   |   |